

Умови надання конфіденційної інформації

1. Товариство з обмеженою відповідальністю «Адміністратор пенсійного фонду «Центр персоналізованого обліку», далі – «Адміністратор», надає Учаснику, за його заявою, безоплатний «on-line» доступ до інформації про стан його індивідуального пенсійного рахунку через **сервіс "Власний рахунок"** на веб-сервері Адміністратора.
- 1.1. Доступ до інформації про стан індивідуального пенсійного рахунку Учасника (далі – Інформація) надається з використанням базового телекомунікаційного методу доступу (basic telecommunications access method) через з'єднання веб-браузера Учасника з веб-сервером Адміністратора, після автентифікації Учасника на веб-сторінці Адміністратора www.acpo.com.ua.
- 1.2. Інформація є конфіденційною та не підлягає розголошенню та оприлюдненню.
- 1.3. Автентифікація Учасника здійснюється з використанням **логіну** Учасника та **паролю** Учасника (далі – **Дані доступу**). Дані для доступу надаються Адміністратором на підставі заяви Учасника.
 2. Адміністратор надає Учаснику, за його заявою, безоплатну послугу інформування про стан індивідуального пенсійного рахунку Учасника через **сервіс SMS-повідомлень**:
 - 2.1. Зміст, періодичність та умови відправлення SMS повідомлень визначаються внутрішніми документами Адміністратора;
 - 2.2. SMS повідомлення відправляються на номер мобільного телефону Учасника, який зберігається у системі персоналізованого обліку недержавного пенсійного фонду;
 - 2.3. Визначення або зміна номеру мобільного телефону у системі персоналізованого обліку недержавного пенсійного фонду здійснюється шляхом надання Адміністратору заяви учасника про зміну персональних даних або заяви про надання доступу до інформації.
 3. Адміністратор надає Учаснику послугу інформування про стан індивідуального пенсійного рахунку Учасника через **сервіс "Call-центр"** при використанні засобів телефонного зв'язку
 - 3.1. Адміністратор проводить автентифікацію особи Учасника з використанням його персональних даних та шляхом порівняння слова-пароля, визначеного за заявою Учасника, та слова-пароля, яке Учасник повідомляє при зверненні з використанням засобів телефонного зв'язку.
 4. Учасник та Адміністратор зобов'язуються зберігати Дані для доступу у таємниці.
 5. Учасник має право звернутись до Адміністратора з заявою про повторне надання Даних для доступу, а також, якщо є підстави вважати, що Даними для доступу заволоділи або могли заволодіти треті особи, зазначити в заяві прохання щодо зміни Даних для доступу. Заява повинна бути надана Учасником особисто за місцезнаходженням Адміністратора або уповноваженому працівнику Адміністратора.
 6. Учасник має право відмовитись від надання доступу до Інформації, особисто надавши Адміністратору, за його місцезнаходженням або уповноваженому працівнику Адміністратора, заяву з відмовою в наданні доступу до Інформації. В строк протягом дня після надходження заяви з відмовою в наданні доступу до Інформації Адміністратор припиняє доступ до Інформації.
 7. Адміністратор забезпечує захист Інформації в межах використовуваного методу доступу.
 8. Адміністратор не гарантує можливості з'єднання і залишає за собою право призупинити «on-line» доступ до Інформації з технічних причин, а також не несе відповідальність у такому випадку.
 9. Адміністратор не несе відповідальність за якість і обсяг послуг юридичних і фізичних осіб, за допомогою яких Учасник отримує доступ до Інформації.

Усі терміни в Умовах викладені у визначеннях згідно чинного законодавства або, якщо законодавство не дає визначення, то у їхньому науковому розумінні.